

# Obchodní podmínky

---

společnosti JJMC s.r.o., se sídlem Těšnov 5, 110 00 Praha 1, IČ 28435711, DIČ CZ28435711, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou 141319 C (dále jen „poskytovatel“)

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě smluv o zajištění odborných zkoušek a vzdělávacích akcí (dále jen „smlouva“) uzavíraných mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „objednatel“) prostřednictvím internetové aplikace. Internetová aplikace je poskytovatelem provozována na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.jjmc.cz](http://www.jjmc.cz) (dále jen „webová stránka“).
- 1.2. Právní vztah založený smlouvou se řídí zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“). Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 1.3. Uzavřením smlouvy objednatel vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen. Na tyto obchodní podmínky je objednatel dostatečným způsobem před uzavřením smlouvy upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
- 1.4. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb si hradí objednatel sám.
- 1.5. Pokud je objednatel spotřebitelem, souhlasí s tím, že poskytovatel může začít s poskytováním služby po jejím uzavření i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy. Za splnění služby spočívající ve vzdělávání prostřednictvím internetové aplikace se považuje zpřístupnění vzdělávací dokumentace na osobním profilu objednatele na webových stránkách.
- 1.6. Objednatel bere na vědomí, že osobní profil nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou technickou údržbu.
- 1.7. Prostřednictvím webové stránky nabízí poskytovatel následující produkty a služby:
  - 1.7.1. Složení odborné zkoušky
  - 1.7.2. Složení odborné zkoušky s přípravou formou samostudia
  - 1.7.3. Přípravu formou samostudia
  - 1.7.4. Prezenční kurzy
  - 1.7.5. Programy následného vzdělávání
- 1.8. Pro produkty a služby uvedené pod bodem 1.7.1. a 1.7.2. platí též Zkouškový řád akreditované osoby JJMC (dále „Zkouškový řád“). Jsou-li některá ustanovení těchto

obchodních podmínek v rozporu se Zkouškovým řádem, použijí se přednostně ustanovení Zkouškového řádu.

## 2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Webová stránka obsahuje přehled aktuálně nabízených produktů a služeb, a to včetně uvedení ceny. Tímto ustanovením není omezena možnost smluvních stran uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.2. Návrh na uzavření smlouvy podává objednatel prostřednictvím řádně vyplněného objednávkového formuláře „Přihláška“ umístěného na webové stránce zaslaného internetovou aplikací poskytovateli. Návrh na uzavření smlouvy odešle objednatel poskytovateli kliknutím na tlačítko „objednat“.
- 2.3. Přijetí návrhu potvrdí poskytovatel objednateli e-mailovou zprávou. Tím je smlouva uzavřena.
- 2.4. Pokud poskytovatel učiní v návrhu změny, považuje se tento projev vůle za nový návrh smlouvy a smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací objednatele.
- 2.5. Při objednávání produktů a služeb, resp. při registraci je objednatel povinen uvádět všechny údaje správně a pravdivě. Údaje uváděné při registraci je objednatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.
- 2.6. Osobní profil objednatele je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přístupových informací na jeho osobní profil; není oprávněn umožnit využívání osobního profilu třetím osobám.

## 3. Úhrada ceny služby

- 3.1. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty.
- 3.2. Potvrzení o přijetí návrhu poskytovatelem obsahuje platební údaje pro zaplacení ceny objednané služby. Tato cena je konečná, včetně DPH.
- 3.3. Úhrada ceny je možná výhradně bezhotovostně.
- 3.4. Cena je splatná do 15 dnů od zaslání potvrzení o přijetí návrhu.
- 3.5. Cena se považuje za zaplacenou připsáním příslušné částky na účet poskytovatele.
- 3.6. Plná úhrada ceny je podmínkou pro zahájení čerpání objednaných produktů a služeb. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po zaplacení ceny.
- 3.7. V případě vzniku nároku objednatele na vrácení ceny služby (viz bod 4 těchto obchodních podmínek), zašle poskytovatel příslušnou částku objednateli na jeho účet.

## 4. Změna nebo zánik smlouvy

- 4.1. Není-li dále uvedeno jinak, lze vzniklou smlouvu měnit nebo rušit ze zákonných důvodů nebo na základě dohody smluvních stran.
- 4.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo z technických nebo organizačních důvodů změnit termín nebo místo konání prezenčních kurzů. Změnu oznámí objednateli na jeho kontaktní e-mail

uvedený v registraci objednatele. Nesouhlasí-li objednatel se změnou a sdělí svůj nesouhlas poskytovateli do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy se o změně dozvěděl, smlouva zaniká a poskytovatel vrátí objednateli cenu služby.

- 4.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo z technických nebo organizačních důvodů zrušit termín prezenčního kurzu. V takovém případě vrátí objednateli cenu služby.
- 4.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo z technických nebo organizačních důvodů zrušit program následného vzdělávání. V takovém případě vrátí objednateli cenu služby. Pokud již bylo zahájeno čerpání služby (za zahájení čerpání programu se považuje zpřístupnění vzdělávací dokumentace k příslušnému programu), má poskytovatel nárok na poměrnou část ceny služby (ve stejném poměru, v jakém je dosud zpřístupněná část k celému programu). Cenu za nevyčerpanou část služby objednateli vrátí.
- 4.5. Objednatel je oprávněn se z prezenčního kurzu odhlásit zasláním e-mailové zprávy na [info@jjmc.cz](mailto:info@jjmc.cz). V takovém případě vrátí poskytovatel cenu za nečerpané služby podle těchto pravidel:
  - 4.5.1. Dojde-li k odhlášení v době nejpozději 30 dnů před konáním prezenčního kurzu, vrátí poskytovatel celou cenu za nečerpané služby.
  - 4.5.2. Dojde-li k odhlášení v době nejdříve 29 dnů a nejpozději 7 dnů před konáním prezenčního kurzu, vrátí poskytovatel 50% ceny za nečerpané služby.
  - 4.5.3. Dojde-li k odhlášení v době kratší než 7 dnů před konáním prezenčního kurzu, nevzniká objednateli nárok na vrácení ceny.
- 4.6. Objednatel je oprávněn se odhlásit z programu následného vzdělávání zasláním e-mailové zprávy na [info@jjmc.cz](mailto:info@jjmc.cz). V takovém případě vrátí poskytovatel cenu za nečerpané služby podle těchto pravidel:
  - 4.6.1. Dojde-li k odhlášení v době před zahájením čerpání programu následného vzdělávání, vrátí poskytovatel celou cenu za nečerpané služby.
  - 4.6.2. Dojde-li k odhlášení po zahájení čerpání programu následného vzdělávání (za zahájení čerpání programu se považuje zpřístupnění vzdělávací dokumentace k příslušnému programu), má poskytovatel nárok na poměrnou část ceny služby (ve stejném poměru, v jakém je zpřístupněná část k celému programu). Cenu za nevyčerpanou část služby objednateli vrátí.

## 5. Právo na odstoupení od smlouvy

- 5.1. Pokud je objednatel spotřebitelem, má právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ od smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů od uzavření smlouvy.
- 5.2. Odstoupení od smlouvy provede objednatel zasláním e-mailové zprávy ze svého kontaktního e-mailu uvedeného v registraci objednatele na adresu [info@jjmc.cz](mailto:info@jjmc.cz) s uvedením své totožnosti, služeb, od kterých odstupuje (termín, rozsah), a čísla účtu pro vrácení peněz.
- 5.3. Poskytovatel vrátí cenu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy objednatelem.

- 5.4. Objednatel nemá v souladu s ustanovením § 1837 OZ právo odstoupit od smlouvy v případě, kdy služby byly plněny před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (viz bod 1. 5. těchto obchodních podmínek).

## 6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Poskytovatel postupuje při ochraně osobních údajů objednatelů v souladu s platnou právní úpravou.
- 6.2. Poskytovatel sbírá a zpracovává jen ty osobní údaje, které jsou nutné pro uskutečnění plnění na základě uzavřené smlouvy. Je-li součástí objednané služby odborná zkouška či vystavení osvědčení, vyplývá okruh zpracovávaných osobních údajů z požadavků upravených zvláštním právním předpisem.
- 6.3. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že po dobu trvání smlouvy je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o jejich změně.
- 6.4. Bližší informace související s ochranou osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Politika ochrany osobních údajů dostupných na webových stránkách poskytovatele.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Stížnost lze podat prostřednictvím elektronické adresy [info@jjmc.cz](mailto:info@jjmc.cz). Informaci o vyřízení stížnosti objednatele zašle poskytovatel na kontaktní e-mail uvedený v registraci objednatele.
- 7.2. Poskytovatel je oprávněn pořádat odborné kurzy, školení a jiné vzdělávací akce na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Poskytovatel je osobou akreditovanou pro provádění odborných zkoušek a pořádání programů následného vzdělávání podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Dozor nad akreditovanou osobou vykonává ČNB. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 7.3. Pro smlouvu se použijí obchodní podmínky ve znění platném ke dni odeslání návrhu na její uzavření.
- 7.4. Uzavřená smlouva je archivována poskytovatelem za účelem jejího splnění a další evidence v elektronické podobě.
- 7.5. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 14. května 2019.

